

Bergamo, 27 Agosto 2018

**Uniacque S.p.A.**

Prot: 22919/18 ED/AC  
Data: 27/08/2018  
Protocollo Generale: PARTENZA

Spett.le  
**Comune di Leffe**  
Via Papa Giovanni XXIII, 8  
Leffe (BG)

**Oggetto: campagna di sostituzione massiva dei contatori in Comune di Leffe**

La nostra Società è impegnata in una campagna di ammodernamento del parco contatori installati presso i clienti con l'obiettivo di garantire un servizio più regolare ed una maggiore precisione nella misura dei volumi consumati: oltre alle normali sostituzioni dei contatori fermi, illeggibili o con funzionamento irregolare, abbiamo deciso di sostituire anche i contatori più vecchi, che siano stati installati entro la fine dell'anno 2016.

La sostituzione del contatore, di norma, non richiede l'ingresso nella abitazioni ma solamente l'accesso al vano o al pozzetto di contenimento del contatore stesso.

Essendo a conoscenza delle continue segnalazioni di tentativi di truffe e furti compiuti utilizzando il nome della nostra Azienda o di altre Aziende di servizio, abbiamo ritenuto opportuno informare direttamente i nostri clienti interessati dalla campagna sul territorio comunale, inviando loro per posta la lettera che alleghiamo.

Precisiamo che gli interventi di sostituzione saranno eseguiti per nostro conto dall'impresa ILET SRL a decorrere dal prossimo 17/09/2018 e non richiederanno alcun esborso da parte del cliente.

Inoltre, per agevolare la clientela abbiamo reso disponibile il numero verde telefonico 800 595 478, gratuito e dedicato esclusivamente a questa attività, attraverso il quale potranno ottenere informazioni e ricevere assistenza.

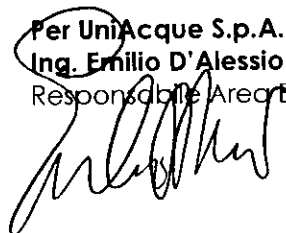
Per eventuali necessità vi comunichiamo i riferimenti del nostro tecnico incaricato di seguire l'esecuzione dei lavori, geom. Luca Gritti, che prenderà direttamente contatto con i vs. uffici nei prossimi giorni.

Per qualsiasi chiarimento o per altre necessità potrete contattare i nostri Uffici di Zona al numero 035/3070510 o per posta elettronica all'indirizzo [esercizio.zona1@uniacque.bg.it](mailto:esercizio.zona1@uniacque.bg.it)

I nostri Uffici restano a completa disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

Per UniAcque S.p.A.  
**Ing. Emilio D'Alessio**  
Responsabile Area Esercizio



**UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - [info@uniacque.bg.it](mailto:info@uniacque.bg.it) - [info@pec.uniacque.bg.it](mailto:info@pec.uniacque.bg.it) - [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it)

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2008  
UNI EN ISO 14001:2004  
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI