



# **COMUNE DI LEFFE**

PROVINCIA DI BERGAMO

## **AVVISO**

A seguito della segnalazione di alcuni cittadini relativa a problemi di ricezione del segnale TV, si comunica che è stata contattata la VODAFONE poiché nei giorni scorsi ha modificato la stazione radiobase di via C. Battisti con una riconfigurazione radioelettrica, che ha determinato la modifica delle modalità di trasmissione mediante l'implementazione del sistema LTE (detta anche 4G).

La stessa Vodafone ha comunicato che tale modifica può provocare una potenziale difficoltà nella ricezione di uno o più canali TV, coinvolgendo solo la televisione digitale terrestre e non la televisione satellitare.

Per ovviare a tale problema il Governo ha strutturato una procedura per gestire il medesimo, attraverso la Fondazione Ugo Bordoni.

I cittadini possono segnalare alla suddetta Fondazione eventuali disservizi; la medesima Fondazione, effettuerà le verifiche del caso, e se necessario, provvederà ad installare gli opportuni filtri agli impianti televisivi con un budget messo a disposizione dagli operatori telefonici.

Il link che gli utenti devono utilizzare per le segnalazioni è il seguente:

**<http://www.helpinterferenze.it>**

L'ufficio tecnico è disponibile negli orari di apertura (martedì e giovedì 9,00-13,00) a trasmettere le segnalazioni per gli utenti impossibilitati previa acquisizione dei dati necessari (dati anagrafici personali, numero telefonico, dati relativi al Canone di abbonamento al servizio di radiodiffusione, dati dell'impianto di antenna TV relativi all'indirizzo in cui si trova e su cui viene richiesto l'intervento).

IL SINDACO