

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Bergamo

DIREZIONE GENERALE

Gent.me Sigg.re/Preg.mi. Sigg.ri

**Direttore Generale
ASST Papa Giovanni XXIII**

**Direttore Generale
ASST Bergamo Est**

**Direttore Generale
ASST Bergamo Ovest**

**Sindaci dei Comuni
della Provincia di Bergamo**

Presidente della Conferenza dei Sindaci

**Componenti Consiglio Rappresentanza
dei Sindaci**

**Presidenti Assemblee dei Sindaci di
Distretto**

**Presidenti Assemblee dei Sindaci di
Ambito Distrettuale**

Presidenti delle Comunità Montane

**Responsabili degli Uffici di Piano
degli Ambiti Territoriali**

**Legali Rappresentanti Strutture
Sociosanitarie e Sociali
Residenziali e Diurne della Provincia di
Bergamo**

**Strutture Accreditate per l'erogazione di
Assistenza Domiciliare Integrata/UCP-
Dom della Provincia di Bergamo**

Oggetto: Trasmissione Circolare ATS Bergamo con indicazioni per la gestione e la prevenzione di emergenze in caso di elevate temperature ambientali - anno 2019.

Con l'approssimarsi della stagione estiva, nell'eventualità di periodi di emergenza conseguenti ad ondate di calore, **si confermano le indicazioni già fornite negli anni precedenti**, all'interno di un quadro unitario ed integrato, per mantenere, entro limiti accettabili, l'incidenza degli effetti conseguenti a tali eventi e per ricondurre, quanto più possibile, avvenimenti in passato emergenziali ad un quadro di "normalità".

Di seguito vengono esplicitate, per ciascuno dei Soggetti istituzionali coinvolti, specifiche indicazioni/informazioni operative:

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo

ATS - Attivazione punto di riferimento previsioni metereologiche e sistema di allerta (1° giugno - 15 settembre 2019), con annessa campagna di informazione "ATS informa-Piano Caldo 2019".

A livello centrale, come già negli anni scorsi, è stato attivato, per il periodo 1 giugno-15 settembre 2019, un "Punto di Riferimento previsioni meteorologiche e sistema di allerta" da lunedì a domenica, in grado di recepire le informazioni di previsione meteorologiche e di allarme/emergenza e trasmetterle ai "sensori"/utenti locali (sub allegato **Tabella n. 1**), che hanno il compito di diramare direttive e/o intervenire direttamente a seconda dei casi che si presentano.

Sul portale **www.ats-bg.it** è possibile accedere direttamente alle previsioni pubblicate dall'Agenzia Regionale Protezione Ambiente (ARPA) e dalla Protezione Civile (*Bollettino di previsione del disagio di calore HUMIDEX*).

L'ATS ha lanciato la consueta campagna informativa per la prevenzione degli effetti negativi sulla salute di un'eventuale "emergenza caldo", rischio siccità e black out, coinvolgendo TV, quotidiani locali ad ampia tiratura e settimanali locali, rivolta alla popolazione con particolare riferimento a quella "bersaglio" a maggior rischio. Unitamente all'azione con i media, la comunicazione e l'educazione sanitaria saranno veicolate tramite il portale web dell'ATS e la rete capillare sul territorio dei Medici di Assistenza Primaria (MAP), delle Farmacie al pubblico e dalle sedi territoriali dei Settori del Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria.

Tale azione, d'intesa con le ASST, verrà svolta anche nei PreSST, articolati nelle specifiche sedi dei Servizi Territoriali di Valutazione Multidimensionale-STVM (ex CeAD), come da tabella sotto riportata:

ASST Bergamo Est	
PreSST Area Est	STVM SERIATE Via Paderno, 40 -Seriate 035/3235055-030 e-mail: cead.seriate@asst-bergamoest.it
	STVM SARNICO Viale Libertà, 37 -Sarnico 035/911038 e-mail: cead.sarnico@asst-bergamoest.it
	STVM LOVERE P.le Bonomelli, 8 -Lovere 035/4349615 e-mail: cead.lovere@asst-bergamoest.it
	STVM GRUMELLO DEL MONTE Via Nembrini, 1 –Grumello del Monte 035/8356351 e-mail: cead.grumello@asst-bergamoest.it
	STVM TRESORE BALNEARIO Via Mazzini, 13 – Trescore Balneario 035/955423 e-mail: cead.trescore@asst-bergamoest.it
PreSST Valle Seriana e Valle di Scalve	SVTM Albino Viale Stazione, 26/A - Albino Tel. 035/759704 – 603 e-mail: adi.valleseriana@asst-bergamoest.it
	SVTM Clusone Via Somvico, 2 - Clusone Tel. 0346/89042 e-mail: adi.valleseriana@asst-bergamoest.it
ASST Papa Giovanni XXIII	
PreSST	STVM Bergamo Via Borgo Palazzo,130 - 24125 Bergamo Tel. 035.267.6495 e-mail: adi.presst.bg@asst-pg23.it

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo

	STVM Zogno Via Polli,1 - 24019 Zogno Tel. 0345.545.817 e-mail: adi.presst.valli@asst-pg23.it
	STVM Villa D'Almè Via Roma, 16 - 24018 Villa D'Almè Tel. 035.631.3529 e-mail: cead.presst.valli@asst-pg23.it
ASST Bergamo Ovest	
PreSST	STVM Isola Bergamasca Via Caironi, 7 - Ponte San Pietro Tel. 035/603247-351 e-mail: cead_isolabergamasca@asst-bginvest.it
	STVM Dalmine Via Betelli 2 - Dalmine Tel. 035/378145 e-mail: cead_dalmine@asst-bginvest.it
	STVM Treviglio Via Rossini 1 - Treviglio Tel. 0363/590913 e-mail: cead_treviglio@asst-bginvest.it
	STVM Romano Via Mario Cavagnari 5 - Romano di Lombardia Tel. 0363/919225 e-mail: cead_romano@asst-bginvest.it

L'ATS ha attivato **un numero verde 800.844.999 - attivo sino al 31 Agosto 2019** -, dedicato per le informazioni e consigli pratici alla popolazione (sub allegato Tabella n. 2): operativo dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00, vi risponderanno operatori sanitari coordinati da un responsabile medico.

Sul portale **www.ats-bg.it**, nella sezione "ATS informa" – "Piano Caldo 2019", in modo similare agli scorsi anni, si trovano anche:

- l'opuscolo informativo contenente consigli comportamentali utili per limitare l'esposizione alle alte temperature, facilitare il raffreddamento del corpo ed evitare la disidratazione, riducendo i rischi nelle persone più fragili;
- il numero verde nazionale per l'emergenza caldo, attivo sabato e domenica compresi, e il collegamento al sito del Ministero della **Salute www.salute.gov.it**;
- il numero verde ATS 800 844 999 come sopra descritto.

ASST e Comuni - Azioni di collaborazione/raccordo fra i PreSST e Ambiti Territoriali dei Comuni.

Come lo scorso anno i PreSST delle ASST e gli Ambiti Territoriali dei Comuni è opportuno che, attraverso l'integrazione operativa degli STVM (ex CeAD) e degli Uffici di Piano:

- pongano particolare attenzione verso quei cittadini ultra 75enni fragili che non risultino in carico né ai servizi socio-sanitari territoriali (particolarmente ADI/UCP-Dom) né ai servizi comunali (particolarmente SAD), anche promuovendo sinergie con i servizi offerti da Centri Diurni Integrati e/o da Centri Sociali per Anziani (in quanto luoghi capaci di offrire, oltre ad occasioni di aggregazione, anche attenzione e assistenza personalizzata);
- monitorino, avvalendosi degli Erogatori ADI e UCP-Dom, le persone in carico al Servizio di Assistenza Domiciliare (comunale e/o di Ambito Territoriale) che, per età o condizioni socio-ambientali, siano ritenute a rischio.

L'individuazione preventiva dei soggetti a rischio elevato o molto elevato (in particolare se non seguiti dal SAD e dall'ADI/UCP-dom), è fondamentale per poter organizzare, in caso di ondate anomale di calore, interventi di protezione (anche ricovero di sollievo o servizi domiciliari di controllo ed emergenza). A livello di singoli territori risulta irrinunciabile la collaborazione con l'universo del volontariato locale, che è da sempre particolarmente presente e attivo nei confronti dei soggetti fragili, per alimentare e potenziare - all'occorrenza - specifiche reti di prossimità e di auto-aiuto.

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo

Enti Erogatori ADI e UCP dom - Monitoraggio delle persone assistite in ADI e UCP-dom per prevenire possibili situazioni di emergenza in caso di elevate temperature ambientali.

Gli Enti Erogatori di Assistenza Domiciliare Integrata e UCP-dom sono tenuti, come ogni anno:

- per i pazienti già in carico - a far compilare dal proprio personale infermieristico la "Scheda per la valutazione del rischio dei pazienti assistiti a domicilio" ed a restituirla, entro e non oltre il 20 giugno 2019, al STVM (ex CeAD) di riferimento territoriale;
- per i pazienti presi in carico nel corso del periodo estivo (ovvero sino al 15 settembre) - a far compilare dal proprio personale infermieristico la "Scheda per la valutazione del rischio dei pazienti assistiti a domicilio" già al momento del primo accesso infermieristico e restituirla tempestivamente al CeAD di riferimento territoriale.

Gli Enti Erogatori, attraverso questa valutazione, garantiranno uno specifico monitoraggio finalizzato ad una efficace sorveglianza sui casi a rischio, nel caso in cui si verifichino giornate di "allerta caldo"; nello specifico garantiranno:

- contatto del paziente nei giorni di non assistenza, compresi i festivi, per cogliere eventuali necessità assistenziali;
- continuo raccordo con il MAP/PdF di riferimento del paziente ed eventualmente con la componente valutativa del STVM (ex CeAD);
- potenziamento degli accessi, anche di "pronto intervento", per i pazienti che non usufruiscono di prestazioni quotidiane.

Le specifiche della procedura inerenti la corretta applicazione del "Piano Emergenza Caldo 2019" e la scheda da somministrare a tutti i pazienti sono allegate alla presente nota (sub allegato **Scheda n. 1** e sub allegato **Scheda n. 2**).

Indicazioni per le Strutture Sociosanitarie accreditate e contrattualizzate Residenziali e Diurne

Tutte le unità d'offerta sociosanitarie in esercizio sul territorio, residenziali e diurne, sono tenute a prestare particolare attenzione alla pianificazione delle ferie estive e alla programmazione dei turni di lavoro e delle attività; un attento presidio del personale assicura un'efficace continuità assistenziale e rende possibile un regolare monitoraggio dei principali parametri dell'equilibrio idroelettrolitico degli ospiti ed un'adeguata somministrazione di liquidi.

Tutte le strutture sono altresì invitate ad assicurare adeguate scorte d'acqua, favorire un uso oculato di acqua e di energia elettrica, verificare il funzionamento e la manutenzione di sistemi erogatori di energia elettrica alternativi a quelli ordinari (gruppi di continuità), nonché degli eventuali apparecchi elettromedicali d'uso abituale in struttura.

Sarà cura dei Responsabili Sanitari delle UdO gestire/prevenire eventuali situazioni di emergenza in caso di elevate temperature ambientali (in coerenza con la DGR n. 2569/2014).

Quanto qui indicato viene raccomandato anche per le UdO Sociali in esercizio.

Nella certezza di poter contare sulla competente e fattiva collaborazione di tutti gli Enti in indirizzo, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Il Direttore Generale
Dott. Massimo Giupponi

documento originale sottoscritto mediante firma digitale e conservato agli atti dell'ATS in conformità alle vigenti disposizioni (D.lgs. 82/2005 e disposizioni attuative)

Allegati:

Tabella n.1 e Tabella n.2
Scheda n. 1 e Scheda n. 2

Uffici ATS competenti: Direzione Sanitaria-D.I.P.S. – Direzione Sociosanitaria – Dip. P.I.P.S.S.

I Responsabili del procedimento:

Dr. Carlo Alberto Tersalvi - Tel 035.385.229 – Email: direzione.sanitaria@ats-bg.it
Dott.ssa Cristina Sarchi -Tel 035.385.059 – Email: direzione.sociosanitaria@ats-bg.it

Funzionari referenti:

Dr. Pietro Imbrogno - Tel 035.2270.494 - Email: pietro.imbrogno@ats-bg.it
Dott. Renato Bresciani -Tel. 035/385242 -Email: renato.bresciani@ats-btg.it

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo

Via F. Gallicciolli, 4 – 24121 Bergamo – Tel. 035385111 – fax 035385245 - C.F./P.IVA 04114400163
posta elettronica certificata (PEC): protocollo@pec.ats-bg.it - posta elettronica ordinaria (PEO): protocollo.generale@ats-bg.it



TAB. 1: ATTIVAZIONE PUNTO DI RIFERIMENTO PREVISIONE METEOROLOGICHE E SISTEMA DI ALLERTA: (1 GIUGNO – 15 SETTEMBRE 2019)

DA LUNEDÌ A VENERDÌ	SABATO E DOMENICA
<p>DIREZIONE DEL DIPARTIMENTO DI IGIENE E PREVENZIONE SANITARIA</p> <p>segreteria.direzione.dips@ats-bg.it</p> <p>pietro.imbrogno@ats-bg.it</p> <p>TELEFONI: 035-2270493-494 -597</p> <p>CELL. 335-7485580</p> <p>DIREZIONE DIPARTIMENTO PAAPSS</p> <p>direzione.dipartimento.paapss@ats-bg.it</p> <p>TEL. 035-385217</p>	<p>SERVIZIO DI GUARDIA IGIENICA</p> <p>TEL: 035/390608</p> <p>Fax 035.2673083</p> <p>E-MAIL:</p> <p>puntoinfobp@asst-pg23.it</p> <p>emergenze sanitarie</p> <p>emergenze@ats-bg.it</p>

L'INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE

TAB. 2: NUMERO VERDE ATS DEDICATO

N. TELEFONO	ORARI SPORTELLO TELEFONICO	RESPONSABILE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE	N. E RUOLO FUNZIONALE DEGLI OPERATORI
<p>800.844.999</p> <p>(NUMERO VERDE ATTIVO DAL 10 GIUGNO AL 31 AGOSTO 2019)</p>	<p>DA LUNEDÌ A VENERDÌ:</p> <p>10.00 – 12.30</p> <p>13.30 – 16.00</p>	<p>DR. PIETRO IMBROGNO</p> <p>(DIRETTORE UOC IGIENE SANITA' PUBBLICA , SALUTE E AMBIENTE)</p>	<p>1- INFERMIERA PROFESSIONALE /ASV</p>

Scheda n. 1

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Bergamo

PROCEDURE RELATIVE AL
PIANO REGIONALE "EMERGENZA CALDO"
per la popolazione fragile
estate 2019

Piano emergenza caldo estate 2019 per la popolazione fragile in Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e Cure Palliative Domiciliari (UCP-Dom)

Attività in carico agli Enti Erogatori ADI:

- Compilare per ogni paziente in cura la "**Scheda per la valutazione del rischio dei pazienti assistiti a domicilio**" (Scheda n. 2).
- Inviare le schede compilate al STVM (ex CeAD) di riferimento entro il **24.06.2019**.
- Garantire che, nel caso si verifichino giornate di allerta, l'assistito con rischio elevato sia contattato **telefonticamente** nei giorni di **non accesso** inclusi i festivi.
- Mantenere uno stretto contatto con i MMG e PdF per i pazienti a rischio.
- Somministrare a ogni nuovo paziente preso in carico la "**Scheda per la valutazione del rischio dei pazienti assistiti a domicilio**" fino al 15/09/2019 e inviarla al STVM (ex CeAD) di riferimento.
- Somministrare nuovamente la scheda qualora le condizioni del paziente già in carico peggiorino e inviarla al STVM (ex CeAD) di riferimento.

Attività in carico al STVM (ex CeAD):

- Verificare la corretta compilazione delle schede.
- Predisporre un registro con nome e cognome dei soli pazienti con rischio elevato da tenere aggiornato per eventuali verifiche e per garantire un adeguato accompagnamento. In tal senso si suggerisce il mantenimento delle modalità in uso negli anni scorsi.

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo

Scheda n. 2

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Bergamo

Nome
Cognome
Data di nascita
Codice Fiscale
Soggetto Accreditato

EMERGENZA CALDO

SCHEDA¹ PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO DEI PAZIENTI ASSISTITI A DOMICILIO

	Sì	No
IL PAZIENTE È IN CONDIZIONI DI ISOLAMENTO SOCIALE	1	0
HA BASSO LIVELLO SOCIO-ECONOMICO	1	0
HA DIFFICOLTÀ AMBIENTALI (CASA PICCOLA, PIANO ALTO....)	1	0
HA AVUTO RICOVERI PREGRESSI CON RIPETUTI EPISODI DI DELIRIO	1	0
HA AVUTO STATI FLOGISTICI RIPETUTI	1	0
HA BASSO PESO E IPOTROFIA MUSCOLARE	1	0
HA DECADIMENTO COGNITIVO (ANCHE LIEVE)	1	0
HA ADEGUATA ATTIVITÀ FISICA E IDRATAZIONE	0	1
È IPOTESO (SPECIALMENTE IN ORTOSTATISMO)	1	0
HA AVUTO CADUTE RECENTI	1	0
TOTALE	_____	

PUNTEGGIO	0	NESSUN RISCHIO	=	
PUNTEGGIO	1-3	RISCHIO LIEVE	=	MAGGIORE SORVEGLIANZA DURANTE GLI ACCESSI
PUNTEGGIO	4-6	RISCHIO MODERATO	=	COINVOLGIMENTO MMG
PUNTEGGIO	7-10	RISCHIO GRAVE	=	MMG E EVENTUALE RICOVERO PROGRAMMATO ANCHE DIURNO

¹ (Ettore Ferrari, Sebastiano Bruno Solerte – Università degli Studi di Pavia, Cattedra di Geriatria)